Politique de Protection de la Vie Privée

La présente Politique relative à la Vie Privée est éditée par MEDIPHONE SARL (ci-après « TELESERVICES »), société française au capital de 30 000 euros, ayant son siège social sis 40 Rue Saint André – 72000 LE MANS, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de LE MANS, sous le numéro 391 067 94, représentée par Monsieur NEVEU Pierre-Luc, en sa qualité de Gérant.

La présente Politique de protection des données personnelles et cookies a pour objectif de vous informer :

- Des types de données personnelles que nous collectons vous concernant

- Sur la manière dont vos données à caractère personnel sont traitées par TELESERVICES et ses éventuels partenaires et sous-traitants
- Des conditions et modalités d'utilisation de vos données personnelles et de vos droits à cet égard, dans le respect de la législation européenne et française applicables à TELESERVICES
- Toutes les opérations sur vos données personnelles sont réalisées dans le respect des réglementations en vigueur et notamment du Règlement n°2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (ci-après le « RGPD »), et de toute législation nationale applicable à la protection des données.

Le caractère obligatoire des données que vous pouvez être amenées à renseigner est indiqué sur les formulaires de collecte par un astérisque. A défaut de réponse, TELESERVICES ne sera pas en mesure de traiter votre demande.

Définition

- « données à caractère personnel ou données personnelles », « catégories particulières de données », « traiter/traitement » ont la même signification que dans la directive 95/46/CE du Parlement européen et du Conseil du 24 octobre 1995 relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données ;
- le « Responsable de traitement » est l'entité qui collecte et traite des informations nominatives (données à caractère personnel) ;
- les « Destinataires » désignent toute personne habilitée à recevoir communication des données autres que le Responsable de traitement, le sous-traitant, et les personnes qui, en raison de leurs fonctions, sont chargées de traiter les données
- « Tiers autorisés » : autorités légalement habilitées, dans le cadre d'une mission particulière ou de l'exercice d'un droit de communication, à demander au Responsable du traitement de leur communiquer des données à caractère personnel ;
- « Personne concernée » : personne physique à laquelle se rapportent les données qui font l'objet du traitement ;
- constitue un « traitement de données à caractère personnel » toute opération ou tout ensemble d'opérations portant sur de telles données, quelque soit le procédé utilisé, et notamment la collecte, l'enregistrement,

l'organisation, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, ainsi que le verrouillage, l'effacement ou la destruction.

Identification du Responsable de Traitement

Conformément aux obligations issues de la loi N°2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique, vous trouverez ces informations dans le paragraphe introductif de ce document.

Traitement de vos données personnelles

Dans le cadre de l'exploitation de ce site web, TELESERVICES collecte des données vous concernant. Ces données sont traitées conformément aux finalités prévues lors de la collecte, certaines informations étant obligatoires et d'autres facultatives, comme indiqué dans les formulaires de collecte.

Par ailleurs, TELESERVICES pourra être amenée à collecter des données à caractère personnel pour d'autres finalités, en prenant soin de recueillir le consentement préalable des personnes concernées.

Les traitements mis en place sur notre site ont pour finalités de permettre :

- De nous contacter par formulaire ou via l'adresse mail mise à votre disposition
- L'élaboration de statistiques relatives à la fréquentation du site ;
- La gestion des envois des e-mails ;

La collecte des données repose sur votre consentement que vous manifestez en remplissant le formulaire de collecte ou en nous écrivant directement ou sur la base de l'intérêt légitime de TELESERVICES de gestion de vote demande.

Les traitements de données de nos clients reposent sur le contrat auquel le client est parti ou sur le consentement préalable du prospect pour les opérations de prospection.

En particulier, TELESERVICES est susceptible de collecter auprès de vous les données suivantes pour répondre à votre demande :

Données d'identification : nom, prénom, adresse électronique, numéro de téléphone

Données professionnelles : nom de l'organisation

Candidatures

Données d'identification : nom, prénom, adresse électronique, adresse postale, numéro de téléphone

Données professionnelles : CV, lettre de motivation, diplômes, formations, expérience professionnelle et nom des précédents employeurs

Formulaire de contact,

Données d'identification, données professionnelles et données de contact : civilité, nom, prénom, adresse électronique, nom de l'organisation, numéro de téléphone, numéro de fax, adresse postale**,** adresse du site web**,** objet des messages, les correspondances échangées, date et heure des messages

Adresse mail

Données d'identification : nom, prénom, adresse mail,

Données de contact : objet des messages, les correspondances échangées, date et heure des messages

Statistiques ; Cookies et autres traceurs

Données de connexion : pages consultées par l'utilisateur, la date et l'heure de la consultation, lieu géographique, provenance de la connexion (réseaux sociaux, moteur de recherche, site partenaire, annuaire.

Sécurité – Confidentialité

Compte tenu de l'évolution des technologies, des coûts de mise en œuvre, de la nature des données à protéger ainsi que des risques pour les droits et libertés des personnes, TELESERVICES met en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de garantir la confidentialité des données à caractère personnel collectées et traitées et pour assurer un niveau de sécurité adapté au risque.

TELESERVICES assure la sécurité de vos données à caractère personnel en mettant en place une protection des données renforcée par l'utilisation de moyens de sécurisation physiques et logiques.

TELESERVICES a défini une politique de protection des données personnelles et informe toute personne agissant sous son autorité qui accède à ces informations de leur caractère confidentiel. En outre, TELESERVICES veille à ce que ses prestataires techniques susceptibles d'avoir connaissance des données personnelles, respectent la même confidentialité.

Toutefois, il appartient à chaque utilisateur de veiller à la sécurité des transmissions des données personnelles par internet. TELESERVICES ne saurait être tenu responsable des transmissions des données personnelles par internet.

Vos Droits

Conformément au Règlement (UE) 2016/679 relatif à la protection des données à caractère personnel, vous disposez du droit de demander au responsable du traitement l'accès aux données à caractère personnel vous concernant, la rectification ou l'effacement de celles-ci, la limitation du traitement de vos données personnelles.

Vous disposez également d'un droit d'opposition au traitement de vos données personnelles pour des motifs légitimes, ainsi que d'un droit d'opposition à ce que vos données soient utilisées à des fins de prospection commerciale.

Enfin, vous avez le droit de définir des directives générales et particulières définissant la manière dont vous entendez que soient exercés, après votre décès, ces droits.

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits sur vos données personnelles ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation à la CNIL ou à l'Autorité de contrôle de votre lieu de résidence.

Pour exercer ces droits ou pour toute question sur le traitement de vos données dans ce dispositif, vous pouvez contacter notre Délégué à la protection des données (DPO). En cas de doute sur votre identité, un justificatif pourra vous être demandé.

Pour exercer vos droits, vous pouvez vous adresser au DPO ActeCil :

Par voie électronique : rgpd@teleservices.fr
Par courrier postal :
Actecil
204 Avenue de Colmar
67000 Strasbourg
France
Nous vous conseillons d'envoyer ce courrier en mode accusé de réception.

Transfert de données

Les données à caractère personnel collectées sur le site sont exclusivement réservées à TELESERVICES. Aucun transfert n'est réalisé hors Union Européenne.

TELESERVICES se réserve le droit de transmettre les données à caractère personnel des Personnes concernées afin de satisfaire à ses obligations légales, et notamment si elle en était contrainte par réquisition judiciaire.

Cookie

TELESERVICES met des actions en œuvre tendant à accéder, par voie de transmission électronique, à des informations stockées sur le poste de l'internaute, ou à inscrire, par la même voie, des informations sur le disque dur du poste de l'internaute.

Afin d'enregistrer les pages consultées par l'utilisateur et ce, en vue d'en dresser des statistiques de fréquentation, des cookies ou autres technologies sont utilisées. Un cookie enregistre des informations relatives à la navigation de votre ordinateur sur notre site (les pages que vous avez consultées, la date et l'heure de la consultation, etc….) que nous pourrons lire lors de vos visites ultérieures. Vous pouvez vous opposer à l'enregistrement de cookies en configurant les paramètres de votre navigateur, comme indiqué dans nos mentions légales. L'accès à certains services et rubrique du site pourra, dans cette hypothèse, être altéré, voire impossible.

TELESERVICES utilise les services de la société américaine Google Inc.

Les données collectées grâce aux cookies sont transmises et stockées par Google Inc.. Google Inc. est adhérente du Privacy Shield (EU-U.S. Privacy Shield draft adequacy decision du 12 juin 2016) et assure donc un niveau de protection adéquat des données personnelles.

Le service Google Analytics permet de comptabiliser les visiteurs et d'identifier la manière dont ils utilisent le site. Ces cookies sont déposés et lus sur l'équipement terminal de l'utilisateur et dès que celui-ci accède à un site web utilisant le service « Google Analytics ».

Vous pouvez obtenir plus d'informations sur le service Google Analytics en vous rendant à la page http://www.google.com/analytics/learn/privacy.html.

Boutons réseaux sociaux

Vous avez la possibilité de partager les pages qui vous intéressent sur les réseaux sociaux en cliquant sur des boutons de partage.

La collecte d'information par les boutons de partage des réseaux sociaux est soumise aux politiques de confidentialité de ces tiers. Nous vous invitons à lire les politiques de ces réseaux sociaux pour connaitre l'utilisation qui est faite des données personnelles vous concernant.

Vous avez des questions ?

Le DPO de TELESERVICES se tient à votre disposition pour tout renseignement complémentaire quant à l'utilisation de données vous concernant.

Merci de lui envoyer votre demande à :

Par voie électronique : rgpd@teleservices.fr
Par courrier postal :
Actecil
204 Avenue de Colmar
67000 Strasbourg
France